

ส่วนที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในสำรวจความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละยุทธศาสตร์

โดยเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

คำตอบ	เกณฑ์คะแนน
พอใจมาก	๓
พอใจ	๒
ไม่พอใจ	๑

สำหรับข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้นำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยแล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งการมีส่วนร่วมเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ช่วงกว้างของข้อมูลแต่ละชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{๓ - ๑}{๓} = ๐.๖๖$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๐.๐๐ - ๐.๖๖	หมายถึง	ไม่พอใจ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๐.๖๗ - ๒.๓๓	หมายถึง	พอใจ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๓๔ - ๓.๐๐	หมายถึง	พอใจมาก

จำนวนประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ ได้แก่ ประชากรภายในตำบลบางโหนด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี มีจำนวน ๓๐๐ คน โดยแยกเป็นดังนี้

ตารางที่ ๑ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

หมู่ที่	จำนวนประชากร (คน)
หมู่ที่ ๑ บ้านน้ำตก	๕๐
หมู่ที่ ๒ บ้านหัวกรวด	๕๐
หมู่ที่ ๓ บ้านดอนมะเดื่อ	๕๐
หมู่ที่ ๔ บ้านบางโหนด	๕๐
หมู่ที่ ๕ บ้านธรรมเสนใหม่	๕๐
หมู่ที่ ๖ บ้านสมณะ	๕๐
รวม	๓๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตตำบลบางโหนด โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐๐ คน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ, อายุ, การศึกษา และอาชีพหลัก

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

(n = ๓๐๐)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	๑๒๖	๔๒.๐
	หญิง	๑๗๔	๕๘.๐
อายุ			
	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๖	๕.๓
	๒๐ - ๓๐ ปี	๓๖	๑๒.๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๕๑	๑๗.๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๘๕	๒๘.๓
	๕๑ - ๖๐ ปี	๖๑	๒๐.๓
ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	๑๔๖	๔๘.๗
	มัธยมศึกษา	๘๐	๒๖.๗
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๔	๘.๐
	ปริญญาตรี	๔๐	๑๓.๓
	ปริญญาโท	๓	๑.๐
	อื่น ๆ	๗	๒.๓
อาชีพหลัก			
	รับราชการ	๓๙	๑๓.๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๘	๒.๗
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔๑	๑๓.๗
	รับจ้าง	๑๒๖	๔๒.๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๑๖	๕.๓
	เกษตรกร	๕๕	๑๘.๓
	อื่นๆ	๑๕	๕.๐

จากตาราง จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป แยกเป็นดังนี้

๑. เพศ กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๑๗๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐

๒. อายุ กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ รองลงมาคือ อายุ ๕๑-๕๐ ปี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓ และน้อยสุด มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓

๓. การศึกษา กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗ รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และน้อยสุดมีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐

๔. อาชีพหลัก กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ รองลงมาเป็นอาชีพเกษตรกร จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓ และน้อยสุดเป็นอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๕๐ (๑๖.๗)	๑๘๙ (๖๓.๐๐)	๖๑ (๒๐.๓๐)	๑.๙๖	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๗๘ (๒๖.๐)	๑๘๗ (๖๒.๓)	๓๕ (๑๑.๗)	๑.๘๖	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ ความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๔ (๒๔.๗)	๑๗๗ (๕๙.๐)	๔๙ (๑๖.๓)	๑.๙๒	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๘๑ (๒๗.๐)	๑๘๑ (๖๐.๓)	๓๘ (๑๒.๗)	๑.๘๖	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๑๐๐ (๓๓.๓)	๑๕๓ (๕๑.๐)	๔๗ (๑๕.๗)	๑.๘๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๘๘ (๒๙.๓)	๑๘๒ (๖๐.๗)	๓๐ (๑๐.๐)	๑.๘๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๗๕ (๒๕.๐)	๑๘๑ (๖๐.๓)	๔๔ (๑๔.๗)	๑.๙๐	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๗๑ (๒๓.๗)	๑๘๔ (๖๑.๓)	๔๕ (๑๕.๐)	๑.๙๑	พอใจ

๑.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดในภาพรวมโดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๓.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๐.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๖

๑.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๒.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

๑.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๔.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๒

๑.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๒.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

๑.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับพอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๗๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๕๑.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๓.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๒

๑.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๙.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๑

๑.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับพอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๕.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๐

๑.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๑.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๓.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๑

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด อยู่ในระดับ พอใจ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ก่อสร้างถนน ทางเท้า สะพาน วางท่อ ไฟฟ้า ฯลฯ)

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๔๙ (๑๖.๓)	๑๗๒ (๕๗.๓)	๗๙ (๒๖.๓)	๑.๙๐	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๓๒ (๑๐.๖)	๑๙๕ (๖๕.๐)	๗๓ (๒๔.๓)	๑.๘๖	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖ (๑๕.๓)	๑๗๙ (๕๙.๓)	๗๕ (๒๕.๐)	๑.๙๐	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๔๒ (๒๖.๙)	๑๗๘ (๕๘.๓)	๘๐ (๒๖.๖)	๑.๘๗	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๔๗ (๑๕.๖)	๑๕๐ (๕๐.๐)	๑๐๓ (๓๔.๐)	๑.๘๑	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๒ (๑๐.๖)	๑๗๗ (๕๙.๐)	๙๑ (๓๐.๓)	๑.๘๐	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหา	๔๑ (๑๓.๗)	๑๗๔ (๕๘.๐)	๘๕ (๒๘.๓)	๑.๘๕	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๘๒ (๑๕.๐)	๑๗๓ (๕๗.๐)	๔๕ (๒๗.๓)	๑.๘๘	พอใจ

๑.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโดนดในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๖.๓๐ พอดี ร้อยละ ๕๗.๓๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๒๖.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๙๐

๑.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๐.๗๐ พอดี ร้อยละ ๖๕.๐๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๒๔.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๘๖

๑.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๕.๓๐ พอดี ร้อยละ ๕๙.๓๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๒๕.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๙๐

๑.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๔.๐๐ พอดี ร้อยละ ๕๘.๓๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๒๖.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๘๗

๑.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๕.๗๐ พอดี ร้อยละ ๕๐.๐๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๓๔.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๘๑

๑.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๐.๗๐ พอดี ร้อยละ ๕๙.๐๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๓๐.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๘๐

๑.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอดีมาก ร้อยละ ๑๓.๗๐ พอดี ร้อยละ ๕๘.๐๐ ไม่พอดี ร้อยละ ๒๘.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี ร้อยละ ๑.๘๕

๑.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๗.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับ พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๕๒ (๑๗.๓)	๑๗๙ (๕๙.๗)	๖๙ (๒๓.๐)	๑.๙๔	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๓๔ (๑๑.๓)	๑๙๕ (๖๕.๐)	๗๑ (๒๓.๗)	๑.๘๘	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔๓ (๑๔.๓)	๑๘๙ (๖๓.๐)	๖๘ (๒๒.๗)	๑.๙๒	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๔๓ (๑๔.๓)	๑๘๗ (๖๒.๓)	๗๐ (๒๓.๓)	๑.๙๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๔๕ (๑๕.๐)	๑๗๓ (๕๗.๗)	๘๒ (๒๗.๓)	๑.๘๘	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๒ (๑๐.๗)	๑๘๙ (๖๓.๐)	๗๙ (๒๖.๓)	๑.๘๔	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๓๗ (๑๒.๓)	๑๙๔ (๖๔.๗)	๖๙ (๒๓.๐)	๑.๘๙	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔๑ (๑๓.๗)	๑๘๖ (๖๒.๐)	๗๓ (๒๔.๓)	๑.๘๙	พอใจ

๒.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๗.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๓.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๔

๒.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๕.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๓.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๒.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๓.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๒.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๒

๒.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๒.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๓.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๑

๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๗.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๒.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๓.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๔

๒.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๒.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๔.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๓.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๙

๒.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๒.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๔.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๙

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับ พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗ (๑๕.๗)	๑๗๓ (๕๗.๗)	๘๐ (๒๖.๗)	๑.๘๙	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๔ (๑๑.๓)	๑๘๕ (๖๑.๗)	๘๑ (๒๗.๐)	๑.๘๔	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๐ (๑๓.๓)	๑๘๔ (๖๑.๓)	๗๖ (๒๕.๓)	๑.๘๘	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๓ (๑๑.๐)	๑๘๒ (๖๐.๗)	๘๕ (๒๘.๓)	๑.๘๓	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๔ (๑๔.๗)	๑๖๕ (๕๕.๐)	๙๑ (๓๐.๓)	๑.๘๔	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒ (๑๐.๗)	๑๗๔ (๕๘.๐)	๙๔ (๓๑.๓)	๑.๗๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๑ (๑๓.๗)	๑๗๙ (๕๙.๗)	๘๐ (๒๖.๗)	๑.๘๗	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๙ (๑๓.๐)	๑๘๑ (๖๐.๓)	๘๐ (๒๖.๗)	๑.๘๖	พอใจ

๓.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดใน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๗.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๙

๓.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๑.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๔

๓.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๑.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๕.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๓.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๘.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๓

๓.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๕.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๐.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๗

๓.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๘.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๑.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๗๙

๓.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๖๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๗

๓.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับ พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔๙	๑๗๘	๗๓	๑.๙๒	พอใจ
	(๑๖.๓)	(๕๙.๓)	(๒๔.๓)		
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๓	๑๘	๘๑	๑.๘๔	พอใจ
	(๑๑.๐)	(๖๒.๐)	(๒๗.๐)		
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓	๑๘๒	๗๕	๑.๘๙	พอใจ
	(๑๔.๓)	(๖๐.๗)	(๒๕.๐)		
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๓๘	๑๘๒	๘๐	๑.๘๖	พอใจ
	(๑๒.๗)	(๖๐.๗)	(๒๖.๗)		
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม	๔๕	๑๖๙	๘๖	๑.๘๖	พอใจ
	(๑๕.๐)	(๕๖.๓)	(๒๘.๗)		
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๓	๑๗๘	๘๙	๑.๘๑	พอใจ
	(๑๑.๐)	(๕๙.๓)	(๒๙.๗)		
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๔๔	๑๗๕	๘๑	๑.๘๘	พอใจ
	(๑๔.๗)	(๕๘.๓)	(๒๗.๐)		
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๙	๑๘๔	๗๗	๑.๘๗	พอใจ
	(๑๓.๐)	(๖๑.๓)	(๒๕.๗)		

๔.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดใน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๔.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๔.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๒

๔.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๒.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๔

๔.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๕.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๙

๔.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๒.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๖๐ ระดับภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

๔.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๖.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๘.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

๔.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๙.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๑

๔.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๘.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๔.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับพอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๑.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๕.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๗

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต สังคม การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับ พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณสุขและกีฬา

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๕๐ (๑๖.๗)	๑๗๖ (๕๘.๗)	๗๔ (๒๔.๗)	๑.๙๒	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๒ (๑๔.๐)	๑๗๖ (๕๘.๗)	๘๒ (๒๗.๓)	๑.๘๗	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๙ (๑๖.๓)	๑๗๐ (๕๖.๗)	๘๑ (๒๗.๐)	๑.๘๙	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๔๒ (๑๔.๐)	๑๘๐ (๖๐.๐)	๗๘ (๒๖.๐)	๑.๘๘	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม	๔๕ (๑๕.๐)	๑๖๗ (๕๕.๗)	๘๘ (๒๙.๓)	๑.๘๖	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๒ (๑๐.๗)	๑๘๐ (๖๐.๐)	๘๘ (๒๙.๓)	๑.๘๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๔๔ (๑๔.๗)	๑๗๗ (๕๙.๐)	๗๙ (๒๖.๓)	๑.๘๘	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๑ (๑๓.๗)	๑๘๔ (๖๑.๓)	๗๕ (๒๕.๐)	๑.๘๙	พอใจ

๕.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณสุขและกีฬา โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๕.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๘.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๙๒

๕.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๙.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๗

๕.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๕๖.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๗.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๕.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๕.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๕.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๕๕.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๙.๓๐ ระดับภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๖

๕.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๐.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๙.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๑

๕.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๐ พึงพอใจ ร้อยละ ๕๙.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๖.๓๐ ระดับภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๘

๕.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับความ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๖๑.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๕.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๙

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณสุขและกีฬา อยู่ในระดับ พอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี

ข้อความ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	\bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๕๐ (๑๖.๗)	๑๕๔ (๕๑.๓)	๙๖ (๓๒.๐)	๑.๘๕	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑ (๑๐.๓)	๑๗๒ (๕๗.๓)	๙๗ (๓๒.๓)	๑.๗๘	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔ (๑๔.๗)	๑๖๒ (๕๔.๐)	๙๔ (๓๑.๓)	๑.๘๓	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๓๕ (๑๑.๗)	๑๖๘ (๕๖.๐)	๙๗ (๓๒.๓)	๑.๗๙	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม	๔๖ (๑๕.๓)	๑๔๖ (๔๘.๗)	๑๐๘ (๓๖.๐)	๑.๗๙	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๕ (๑๑.๗)	๑๖๑ (๕๓.๗)	๑๐๔ (๓๔.๗)	๑.๗๗	พอใจ
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๔๘ (๑๖.๐)	๑๕๘ (๕๒.๗)	๙๔ (๓๑.๓)	๑.๘๕	พอใจ
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๙ (๑๓.๐)	๑๖๐ (๕๓.๓)	๑๐๑ (๓๓.๗)	๑.๗๙	พอใจ

๖.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดใน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๖.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๑.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๒.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๕

๖.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๕๗.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๒.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๗๘

๖.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๐
พอใจ ร้อยละ ๕๔.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๑.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๘๓

๖.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๗๐
พอใจ ร้อยละ ๕๖.๐๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๒.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๓๙

๖.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ
๑๕.๓๐ พอใจ ร้อยละ ๔๘.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๖.๐๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๓๙

๖.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๑.๗๐ พอใจ ร้อยละ ๕๓.๗๐
ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๔.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๓๗

๖.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับ พอใจมาก
ร้อยละ ๑๖.๐๐ พอใจ ร้อยละ ๕๒.๗๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๑.๓๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
ร้อยละ ๑.๘๕

๖.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับ พอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๐๐ พอใจ
ร้อยละ ๕๓.๓๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๓๓.๗๐ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ ร้อยละ ๑.๓๙

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ใน
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับ พอใจ